

# Guida all'autonomia studentesca: come orientarsi tra servizi e informazioni

A cura della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del  
Dipartimento di Scienze Umane e Sociali



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Guida dello Studente

- Il punto di **partenza** per ogni dubbio

<https://elearning15.unibg.it/mod/book/view.php?id=593>

e-learning Unibg Italiano (it) ▾

## Guida studenti Unibg

[Home](#) / [Corsi](#) / [Generale](#) / [Guida studenti Unibg](#)

### ▾ GUIDA DELLO STUDENTE

 a.a. 2025-2026 GUIDA DELLO STUDENTE - FUTURI STUDENTI

 a.a. 2025-2026 GUIDA DELLO STUDENTE - LAUREATI

 a.a. 2025-2026 GUIDA DELLO STUDENTE - STUDENTI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Help Desk

- Accedere con le proprie credenziali

⚠ Sezione FAQ

<https://helpdesk.unibg.it/helpdesksegrestud/open.php>

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO Segreteria studenti Servizio Ticket Accedi

Pagina iniziale centro di supporto Knowledge base Apri un nuovo ticket Verifica stato ticket

### Helpdesk Servizio Studenti

Email o nome utente

Password

Accedi

- Se **sei** uno studente UniBg inserisci le tue credenziali
- Se **non sei** uno studente UniBg, seleziona \*Apri un Nuovo Ticket\* per inoltrare la tua richiesta

NB: Gli studenti che non sono ancora in possesso della matricola devono selezionare \*Apri un Nuovo Ticket\*.



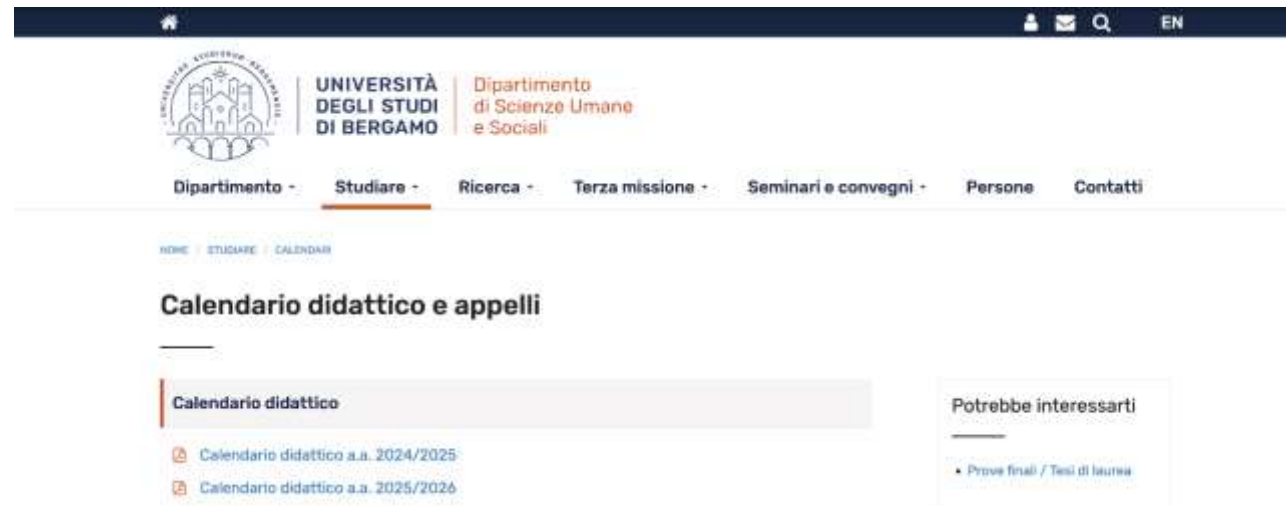
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Calendario didattico

- Include periodo lezioni, sessioni d'esame e sessioni di laurea
- ⚠ **ATTENZIONE** ai titoli delle varie sezioni: è il calendario di **tutto** il dipartimento di Scienze Umane e Sociali

<https://dsus.unibg.it/it/studiare/calendari/calendario-didattico-e-appelli>



The screenshot shows the website of the Dipartimento di Scienze Umane e Sociali at the University of Bergamo. The page is titled "Calendario didattico e appelli". The navigation menu includes "Dipartimento", "Studiare", "Ricerca", "Terza missione", "Seminari e convegni", "Persone", and "Contatti". The "Studiare" menu item is highlighted. The main content area features a "Calendario didattico" section with two links: "Calendario didattico a.a. 2024/2025" and "Calendario didattico a.a. 2025/2026". A sidebar on the right titled "Potrebbe interessarti" contains a link for "Prove finali / Tesi di laurea".

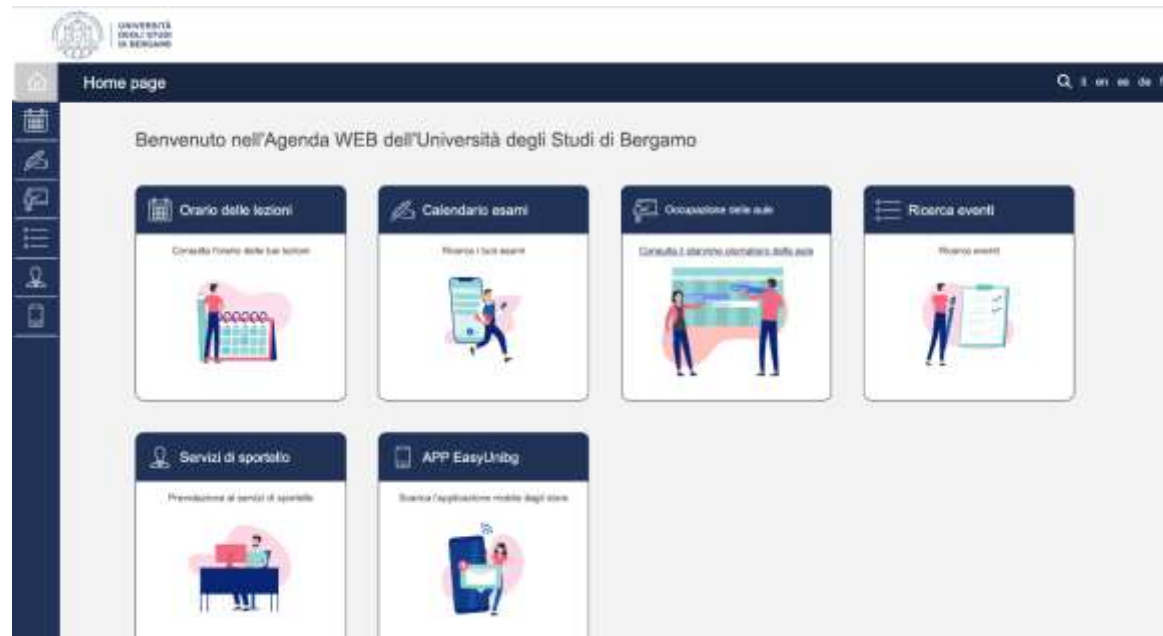


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Lezioni ed Esami

- Portale studenti con ricerca per **corso, docente e insegnamento**  
<https://logistica.unibg.it/PortaleStudenti/index.php?view=home&lang=it>
- App **EasyUnibg**



# Eventi per Formazione e Tirocini

- Pagina generale

<https://www.unibg.it/terza-missione/collaborazioni-enti-e-impres/tirocinio>

- Tirocini curriculari

<https://dsus.unibg.it/it/studiare/opportunita-e-studi-allestero/tirocini-curriculari>

⚠ L'ufficio tirocini si contatta tramite Help Desk

- Eventi Dipartimento

<https://dsus.unibg.it/it/eventi>

- Mail ufficiale: inviti e locandine

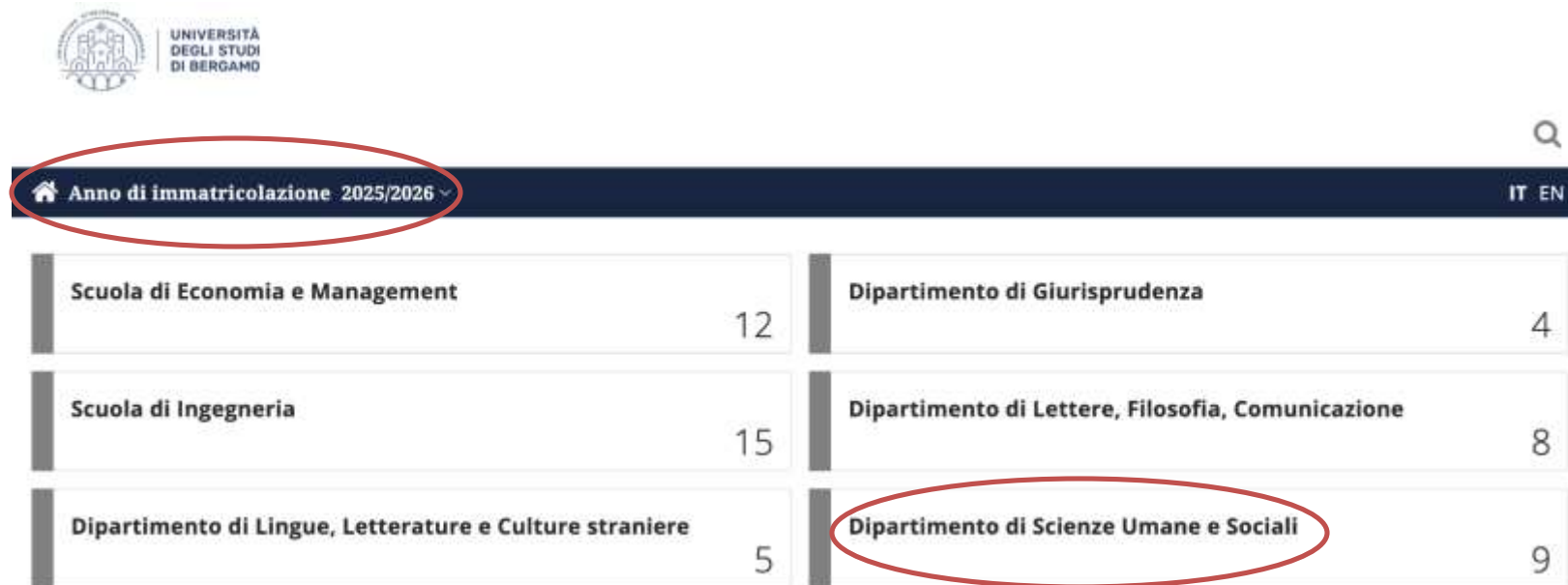


# Course Catalogue

- **Syllabus, libri (portale Leganto), link e-learning, docente, semestre, ecc.**

**⚠ ATTENZIONE:** Selezionare anno di immatricolazione

<https://unibg.coursecatalogue.cineca.it/>



Scuola di Economia e Management	12	Dipartimento di Giurisprudenza	4
Scuola di Ingegneria	15	Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione	8
Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture straniere	5	<b>Dipartimento di Scienze Umane e Sociali</b>	9



# Ricevimenti e mail docenti

- Dalla homepage del sito Unibg, cliccare su Rubrica e cercare *Nome Cognome* per accedere alla pagina personale del/della docente
- Seguire le indicazioni riportate nella pagina
- Se il ricevimento non è indicato, scrivere una mail al/alla docente



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Come scrivere una mail ai/alle docenti

Gent.mo/a Prof.(ssa) Cognome,

Sono Nome Cognome, matricola XXXXXXX, iscritto/a al 1°/2°/3° anno del corso triennale/magistrale in nome del corso.

Le scrivo perché...

La ringrazio per la disponibilità.

Cordiali saluti,

Nome Cognome



# Laurea

- Regolamento e info varie

<https://dsus.unibg.it/it/studiare/calendari/prove-finali-tesiHaurea>

- Frontespizi e Regole Tipografiche (carattere, margini, ecc.)

<https://www.unibg.it/studiare/frequentare/laurearsi/frontespizi>

- Corso su come costruire una bibliografia per la tesi di laurea

<https://elearning15.unibg.it/enrol/index.php?id=5290>

- Consulenza bibliografica

<https://servizibibliotecari.unibg.it/it/cerchi-aiuto/consulenza-bibliografica>

- Proclamazioni

<https://www.unibg.it/node/17002>



# Modulistica (permessi lavorativi, certificati, ecc.)

- Consiglio: usare la barra di ricerca per individuare rapidamente ciò che serve

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/modulistica>



The screenshot shows the top navigation bar of the University of Bergamo website, including links for eLearning, Orari, Help Desk Studenti, Sportello internet, Rubrica, Biblioteche, Piano Strategico, and Web Radio. Below this is the university's logo and name, followed by a menu with options like Ateneo, Studiare, Ricerca, Terza missione, Internazionale, and Vivere UniBg. The main heading is 'Modulistica'. Below the heading, there is a breadcrumb trail: HOME / STUDIARE / CONTATTA LA SEGRETERIA / MODULISTICA. A paragraph explains that users can find printable modules of interest and can filter by 'Tipologia di modulo'. At the bottom, there is a search form with two fields: 'Nome del documento' (highlighted with a red circle) and 'Tipologia di modulo' (a dropdown menu currently set to '- Tutto -'). A 'Cerca' button is located to the right of the dropdown.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Riconoscimento Certificazioni Linguistiche

- Seguire le indicazioni per "Scienze Umane e Sociali"  
<https://www.unibg.it/studiare/frequentare/apprendimento-linguistico/riconoscimento-certificazioniLinguistiche>



The screenshot shows the top navigation bar of the University of Bergamo website, including links for eLearning, Orari, Help Desk Studenti, Sportello internet, Rubrica, Biblioteche, Piano Strategico, and Web Radio. Below the navigation bar is the university's logo and name, followed by a menu with options: Ateneo, Studiare, Ricerca, Terza missione, Internazionale, and Vivere UniBg. The main content area features a heading "Riconoscimento certificazioni linguistiche" and a breadcrumb trail: HOME / STUDIARE / FREQUENTARE / APPRENDIMENTO LINGUISTICO / RICONOSCIMENTO CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE. The text explains that to obtain recognition of an international certification, students must download and complete a form (Modulistica > Riconoscimento crediti e certificazioni). It states that all departments recognize certifications achieved within 24 months of the certificate's issue date, allowing students to be exempt from some language exam parts. The form must be printed, filled out, and submitted to the Student Secretariat.

HOME / STUDIARE / FREQUENTARE / APPRENDIMENTO LINGUISTICO / RICONOSCIMENTO CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE

Per ottenere il riconoscimento della certificazione internazionale che hai conseguito privatamente e che attesta il tuo livello di conoscenza di una o più lingue straniere, scarica e compila il modulo che ti interessa (Modulistica > Riconoscimento crediti e certificazioni).

Tutti i Dipartimenti riconoscono le certificazioni **conseguite dallo studente entro 24 mesi dalla data di rilascio del certificato presentato**. Il riconoscimento delle certificazioni permette allo studente di essere esonerato dal sostenere una parte degli esami di lingua straniera secondo le corrispondenze indicate nella tabella qui riportata.

Il modulo, stampato e compilato, deve essere consegnato in Segreteria Studenti.

**Contatti**  
Segreteria Studenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

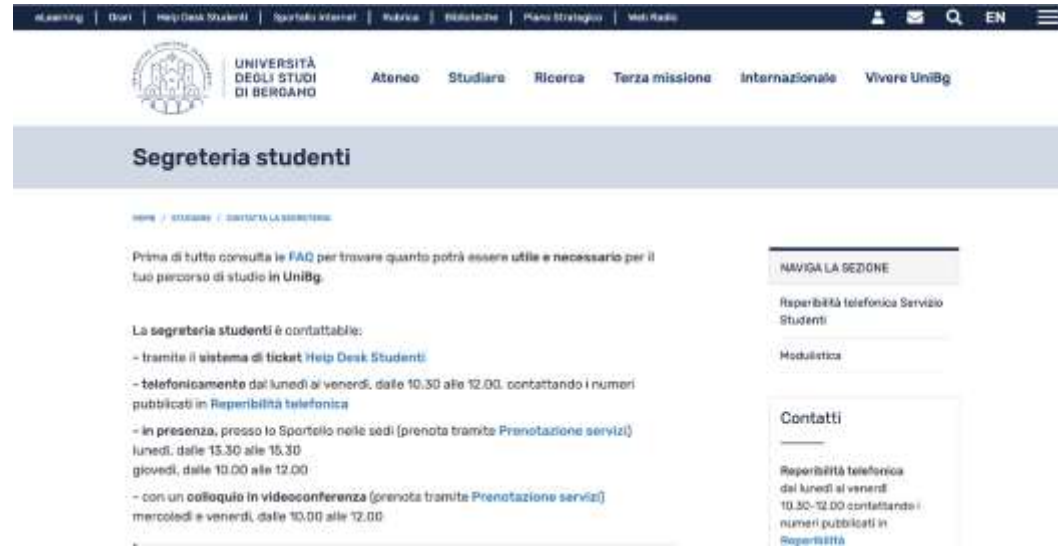
# Segreteria

- Generale

<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/contatta-segreteria>

- Reperibilità telefonica (polo umanistico)

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/contatta-segreteria/reperibilita-telefonica-servizio-studenti>



The screenshot shows the 'Segreteria studenti' page on the University of Bergamo website. The page header includes the university logo and navigation links: Ateneo, Studiare, Ricerca, Terza missione, Internazionale, and Vivere UniBg. The main content area is titled 'Segreteria studenti' and contains the following text:

Prima di tutto consulta le [FAQ](#) per trovare quanto potrà essere utile e necessario per il tuo percorso di studio in UniBg.

La **segreteria studenti** è contattabile:

- tramite il sistema di ticket [Help Desk Studenti](#)
- telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 12.00, contattando i numeri pubblicati in [Reperibilità telefonica](#)
- in presenza, presso lo Sportello nelle sedi (prenota tramite [Prenotazione servizi](#))  
lunedì, dalle 15.30 alle 16.30  
giovedì, dalle 10.00 alle 12.00
- con un [colloquio in videoconferenza](#) (prenota tramite [Prenotazione servizi](#))  
mercoledì e venerdì, dalle 10.00 alle 12.00

On the right side, there are two sections: 'NAVIGA LA SEZIONE' with links for 'Reperibilità telefonica Servizio Studenti' and 'Modulistica', and 'Contatti' with a link for 'Reperibilità telefonica dal lunedì al venerdì 10.30-12.00 contattando i numeri pubblicati in [Reperibilità](#)'.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Ufficio Tasse

- Per informazioni riguardo alla propria situazione, guardare sul proprio sportello personale
- ISEEU viene acquisito in automatico dagli uffici

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/tasse-e-agevolazioni>



The screenshot shows the top navigation bar of the University of Bergamo website. The navigation bar includes links for eLearning, Orari, Help Desk Studenti, Sportello Internet, Rubrica, Biblioteche, Piano Strategico, and Web Radio. There are also icons for user profile, email, search, and language (EN). Below the navigation bar is the university logo and the text 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO'. A horizontal menu contains links for Ateneo, Studiare, Ricerca, Terza missione, Internazionale, and Vivere UniBg. The main content area features a large blue banner with the text 'Contribuzione studentesca'. At the bottom, there is a breadcrumb trail: HOME / STUDIARE / ISCRIVERSI / TASSE E AGEVOLAZIONI / CONTRIBUZIONE STUDENTESCA.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Scienze Umane  
e Sociali

# Servizi

- **Biblioteca Umanistica**

<https://servizibibliotecari.unibg.it/it/chisiamo/biblioteca-umanistica>

- **Di orientamento**

<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/servizio-orientamento>

- **Disabilità e DSA**

<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/servizi-disabilita-e-dsa>

- **Tutorato studenti lavoratori**

<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/tutorato-studenti-lavoratori>

- **Tutorato d'Ateneo**

<https://www.unibg.it/studiare/orientarsi/tutorato>

- **Servizio di counseling psicologico**

<https://www.unibg.it/vivere-unibg/opportunita/benessere-psicologico>

